



**WERKT  
GEWOON  
BETER**

*Workwear & Safety shoes*

## Retour/omruiling Tric

Een retour of omruiling is enkel mogelijk in de originele verpakking en als het artikel ongedragen is. Vul dit formulier in en mail deze naar **info@tric.be**. Je ontvangt kort erna een mail met een bevestiging en verdere info over de status van de retour. Heb je nog vragen of opmerkingen? Onze klantenservice staat altijd voor je klaar en is bereikbaar op werkdagen van 8u tot 12u en 13u tot 18u, en op zaterdag van 9u tot 12u op het nummer **056 35 76 56**.

**Ordernummer\*:** .....

### Wil je een retour of een omruiling? (Duid aan wat past)

- Retour
- Omruiling

### Wat wil je retourneren/omruilen? (Duid aan wat past)

- De gehele bestelling
- Een deel, namelijk:

Artikelnummer(s)\*: .....

.....

### Reden van de retour/omruiling?

.....  
.....

**Omruijing:** Als je een artikel wenst om te ruilen voor een andere kleur of maat, vul dan hieronder het artikelnummer in, en welke kleur of maat u wenst te ontvangen.

.....  
.....

### Terugbetaling?

- Ik wens het geld teruggestort te krijgen op rekeningnummer BE.....
- Ik wens een cadeaubon te ontvangen ter waarde van mijn aankoop.

### Hoe wil je retourneren?

- Ik stuur het pakket terug met de post (portkosten zijn voor eigen rekening).
- Ik breng het pakket terug naar een Tric winkel (Kuurne of Wondelgem).

Indien je bestelling **beschadigd** is geleverd, gelieve dan enkele foto's van de schade aan het artikel in de **bijlage** te plaatsen.

\*Het ordernummer en de artikelnummers kan u terugvinden op de factuur.